

Register Casemanager: verbindende schakel in het verzuimbeleid

5 Bij het terugdringen van verzuim speelt een groot aantal functionarissen en organisaties een rol: van leidinggevende tot het UWV, van bedrijfsarts tot zorgaanbieder. In toenemende mate worden casemanagers de verbindende schakel tussen al deze partijen. 'Ik benader verzuim door ziekte als een arbeidsrechtelijk probleem en probeer daarvoor op maat een oplossing te vinden', zegt Register Casemanager Josephine Spaans over haar rol in het verzuimbeleid.

10 Josephine Spaans werkte sinds 1996 bij een arbodienst en begon in 2002 als zelfstandig gevestigd Register Casemanager. Ze wordt door bedrijven ingehuurd zowel om individuele dossiers te begeleiden als om advies te geven over de organisatiestructuur rondom het verzuimbeleid.

15 'Door de economische moeilijke tijden staan werkgevers onder druk om de kosten van werkverzuim verder terug te dringen. Die kosten reiken veel verder dan de tijdelijke afwezigheid van de werknemer', legt Josephine Spaans uit. 'De werkgever blijft ook na de termijn van 104 weken van de Wet Poortwachters verantwoordelijk voor de re-integratie en de kosten die voortvloeien uit een WGA-uitkering. Zelfs wanneer een werknemer het bedrijf al heeft verlaten en een uitkering krijgt, kan de werkgever er bijvoorbeeld op aangesproken worden dat er onvoldoende aandacht is besteed aan een re-integratietraject. Veel werkgevers zijn zich daar onvoldoende van bewust.'

Overzicht en regie

20 Een van de taken van een casemanager is de vele processen rondom ziekteverzuim helder in beeld te brengen en er op toe te zien dat dossiers goed worden ingericht en bijgehouden. 'De bedrijfsarts is en blijft verantwoordelijk voor medische beoordeling van de klachten van een werknemer en in veel gevallen voor de doorverwijzing naar bijvoorbeeld een zorgaanbieder. Maar bij verzuimbeleid zijn nog veel meer partijen betrokken: de direct leidinggevenden, arbodiensten en re-integratiebureaus, zorgverzekeraars, pensioenfondsen, arbeidsdeskundigen en ga zo maar door. Casemanagers zijn de lijm tussen al deze rollen, houden het overzicht en voeren de regie', aldus Josephine Spaans, die vorig jaar bekroond werd voor het scriptie over de inrichting van casemanagement bij bedrijven en organisaties groter dan 7500 medewerkers. Ook zorgaanbieders als HSK krijgen in de praktijk steeds vaker te maken met deze relatief nieuwe functie van casemanagement. Spaans: 'Wij adviseren werkgevers over de kwaliteit van de zorgaanbieders. Mijn taak is onder andere om goed te weten wat de markt te bieden heeft. Het ontbreken van wachtlijsten is bijvoorbeeld een belangrijk argument om voor een bepaalde zorgaanbieder te kiezen.'

Kosten terugdringen

35 De inzet van de Register Casemanager is er vooral op gericht de kosten van het verzuim terug te dringen. 'Een casemanager benadert verzuim door ziekte in eerste instantie als een arbeidsrechtelijk vraagstuk voor werknemer en werkgever. De medische oplossing kan in de meeste gevallen aan de werknemer en de behandelaars, zoals de huisarts en specialisten worden overgelaten. De werkgever en de werknemer kunnen zich samen concentreren op de oplossing in het arbeidsgebied.'

De toenemende, en langdurige verantwoordelijkheid van werkgevers voor hun personeel vergt een goede beheersing van alle processen rondom het verzuim van medewerkers. Daar valt volgens Josephine Spaans, nog een wereld in te winnen. 'De wetgeving rond sociale zekerheid is enorm complex en voortdurend in verandering. Werkgevers kunnen tot tien jaar na het vertrek van een werknemer nog door het UWV worden aangesproken op een deel van de kosten van bijvoorbeeld een WIA-uitkering. Dan moeten je procedures en dossiers goed op orde zijn om precies te kunnen reconstrueren welke inzet er is geweest om deze persoon te ondersteunen en te re-integreren.'

Noodzaak

Voor de leidinggevenden van verzuimende werknemers is het in veel gevallen ondoenlijk om het overzicht te houden over de complexe materie van de ziekteverzuimbegeleiding en alle partijen die daarbij betrokken zijn. 'Casemanagers stellen werkgevers in staat de regie te blijven voeren over het verzuimbeleid', zegt Josephine Spaans. De arbeidsrelatie staat hierbij centraal. Rechten en plichten van zowel werknemer als werkgever worden benoemd en gebruikt om tot een oplossing te komen. De noodzaak daartoe wordt alleen maar groter want de kosten van verzuim kunnen razendsnel oplopen en nog jarenlang aanhouden.'

15