

JOSEPHINE SPAANS OVER VERZUIMBELEID:



“In de zorg
is nog zoveel
te doen”

Laag geschoold personeel, fysiek zwaar werk en langdurig verzuim. Niet iedere werkgever wordt enthousiast bij het idee om het verzuimpercentage van deze groep drastisch te verlagen. Coach Josephine Spaans scheidt orde in de chaos.

Sinds maart 2011 heeft de Noordwijkse zich als casemanager in een groot project bij een universitair medisch centrum vastgebeten: "In de zorg sta je veel dicht bij de mensen dan in andere branches. In dit specifieke geval was er sprake van veel wantrouwen en grote weerstand tegen verandering. Alsof het naleven van wetten bedoeld is om de medewerkers te 'pesten'. Door mensen deelgenoot te maken van wat er speelt, kweek je meer begrip. En ook moeilijke gesprekken moet je niet uit de weg gaan."

GEEN WIA, MAAR LEUK WERK

Als spil tussen de medewerkers, hun managers, de Arbodienst en de HR-Adviseur is het Josephines taak wederzijds begrip te creëren: "Ik leg de nadruk op wat mensen nog wel kunnen. Maar al te vaak worden mensen die ziek zijn helemaal afgeschreven en komen ze uiteindelijk in de WIA terecht. Bij verzuim in het algemeen en zeker bij 'grijs' verzuim is dat niet nodig en moet de nadruk

liggen op wat de mogelijkheden nog zijn. Veel organisaties dragen zelf het eigen risico voor de WIA/WGA. Elke instromer kost hen tien jaar lang geld, gemiddeld bijna twee ton bij een bruto maandsalaris van 1900 euro. Een proactieve verzuimbegeleiding vanaf dag één, een juiste dossieropbouw en heldere communicatie zijn

**“JE KUNT VERZUIM
NIET OP ZIJN
BELOOP LATEN”**

essentieel om die kosten te voorkomen. Uiteraard kan ook outplacement in combinatie met jobcoaching een onderdeel van de oplossing vormen." Josephine Spaans, die in januari 2012 tien jaar zelfstandig als casemanager en verzuimbegeleider werkt, ziet de nodige schrijnende gevallen.

Duurzaam ondernemen vindt zij essentieel: "Het is voor werkgever en werknemer even belangrijk dat er op een prettige manier gewerkt kan worden tot aan het pensioen. Weet je hoeveel mensen de laatste jaren van hun werk als een loden last ervaren? Terwijl dat helemaal niet hoeft. Ik ben resultaatgericht en vind het even leuk als vanzelfsprekend om ervoor te zorgen dat iemand op een prettige manier kan blijven werken tot zijn of haar 66ste." www.motivation-at-work.nl

EEN ZORG MINDER

Motivation@Work is de naam van het bedrijf van Josephine Spaans. Motivatie met als zichtbaar resultaat: minder verzuim, minder instroom in de WIA en als gevolg daarvan hogere efficiëntie en lagere kosten. "Het geld in de zorg kan immers veel beter worden besteed."

Voor wie het niet weet:

WIA = Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen

WGA = Werkhervattingsregeling gedeeltelijk Arbeidsgeschikten