

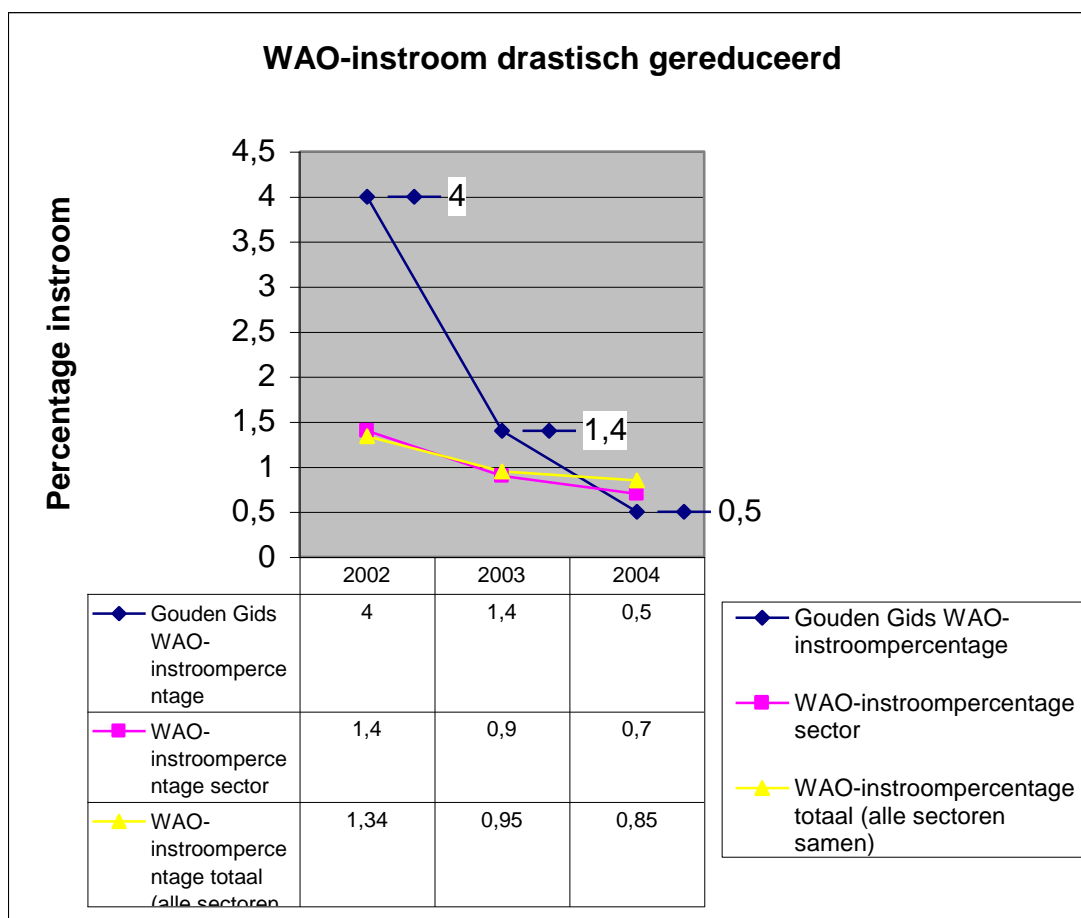
WAO/WIA-instroom Gouden Gids drastisch gereduceerd

Sinds juni is er om de week een telefoonconferentie waarin het Gouden Gids Sales management elkaar om de oren slaat met het goede nieuws dat er tegenwoordig zo rijkelijk te melden valt. Prachtig, maar denk vooral niet dat alleen Sales iets te vieren heeft.

In welke bedrijfstak loopt een medewerker de grootste kans om arbeidsongeschikt te worden? Vorig jaar publiceerde het UWV een overzicht van de WAO/WIA-instroom in Nederland waaruit je het antwoord op deze vraag kon afleiden. Tot grote schrik van elke rechtgeaarde Gouden Gids stond ons bedrijf met naam en toenaam genoemd als een van de grootste vervuilers in z'n bedrijfssector: in 2002 presteerden we het als bedrijf om 4 procent van het totale werknemersbestand als nieuwe arbeidsongeschikten te laten registreren. En dat terwijl het gemiddelde voor onze sector in dat jaar op 1,4% lag. Wie weet hoeveel menselijke en financiële ellende achter die cijfers verscholen gaat, zal beseffen dat P&O nogal schrok van die kille cijfers.

De menselijke kant laat ik aan jullie fantasie over, maar dat het ook om geld gaat, heel veel geld, blijkt uit de becijferde loonkosten: als je alle verzuimdagen bij elkaar optelt (dus zowel het kortdurende als het langdurige verzuim) kostte het verzuim in 2002 € 2,3 miljoen aan doorbetaalde loonkosten. De schatting voor 2005 is € 1,4 miljoen. Een groot deel van deze gigantische besparing komt op rekening van de gereduceerde WAO/WIA-instroom.

De WAO/WIA-instroom is het eindstation van langdurig arbeidsverzuim. Bij het verschijnen van die slechte cijfers was het P&O-team in samenwerking met het lijnmanagement al zeer succesvol bezig met het terugdringen van het korte verzuim. Om nu ook het langdurige ziekteverzuim aan te pakken werd Josephine Spaans als 'casemanager' aangetrokken. Sindsdien is ze voortvarend tewerk gegaan met het verwerken van de 'dossiers' van de te lang buiten beeld gebleven collega's. Het duurde even voordat het schip de steven wendde, maar kijk eens naar de resultaten:



De grafiek laat zien dat de landelijke instroomcijfers licht daalden maar dat Gouden Gids er in geslaagd is om van ijzingwekkende hoogte in zeer rap tempo nog tot beneden het landelijke

gemiddelde te dalen. Voeg daarbij dat het UWV zeer te spreken is over de reïntegratieinspanningen en de volledigheid van de dossiers en het zal duidelijk zijn dat ook P&O iets te vieren heeft.

Roger Leenders